

## Gebruikershandleiding Myocafé - open kanalen

### De eerste keer aanmelden

Ga naar [www.spierziekten.nl](http://www.spierziekten.nl) en log in. Op je persoonlijke pagina zie je onder 'Mijn Gegevens' links de tab 'Myocafé'. Zet een vinkje bij 'Ik wil graag deelnemen aan het Myocafé'.

Of: klik op de link in de e-mail. Daarna kun je ingelogd blijven of, als je hebt uitgelogd, later weer met je e-mailadres en wachtwoord inloggen.

### Een Myocaféprofiel aanmaken

Klik rechtsboven op 'Communityprofiel'. Hier kun je jouw profiel, dat zichtbaar is voor andere deelnemers, naar wens aanvullen.



Ook kun je een weergavenaam, de naam waarmee je zichtbaar bent op Myocafé, instellen en een foto uploaden. Je diagnoseinteresse is al ingevuld op basis van de gegevens waarmee je geregistreerd bent bij Spierziekten Nederland.

### Later je Myocaféprofiel aanpassen

Je kunt je Myocaféprofiel op elk gewenst moment aanpassen. Ga naar je communityprofiel en klik op 'Profiel beheren'. Pas je profiel aan en klik tot slot op 'Invoeren'. Denk eraan dat als je bijvoorbeeld je weergavenaam verandert, dit gebeurt bij alle berichten en reacties die je al geplaatst hebt. *Bedenk vooraf of wat je deelt op Myocafé voor iedereen bestemd mag zijn en of je herkenbaar bent aan je tekst of gebruikersnaam.*

### Een pasfoto van jezelf toevoegen aan je profiel

De keuze is aan jezelf of je een pasfoto wilt toevoegen, het is natuurlijk niet verplicht. Voor je medegebruikers is het wel leuk om een gezicht bij een naam te hebben. Houd er in ieder geval rekening mee dat een afbeelding gepast moet zijn en dat je niet zomaar een foto kunt plaatsen waar anderen dan jijzelf op staan.

### De verschillende kanalen op Myocafé

Met de knop 'Myocafé menu' linksboven in beeld, kun je kanalen selecteren waarin je berichten wilt bekijken. Onder deze knop vind je ook de 'Start'-knop, waarmee je weer terug naar het beginscherm gaat.

#### Er zijn twee openbare kanalen:

- een algemeen kanaal, beheerd door medewerkers van de vereniging Spierziekten Nederland,
- een kanaal over hulpmiddelen, beheerd door de Helpdesk Hulpmiddelen.

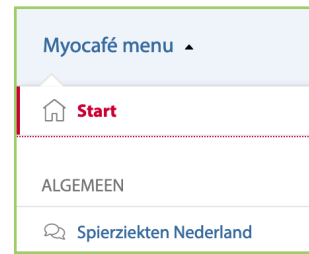
#### Er zijn twee besloten kanalen, die alleen toegankelijk zijn voor leden:

- een kanaal over je eigen en/of vergelijkbare diagnoses, beheerd door de diagnosewerkgroep;
- een kanaal over activiteiten en lotgenoten in jouw regio, beheerd door de regiowerkgroep.



## Terugkeren naar de startpagina van het Myocafé

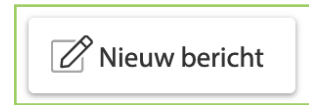
Klik linksboven op 'Myocafé menu'. Klik daaronder op de knop 'Start'.



## Een gesprek starten

Klik op 'Nieuw bericht' en vul de velden in. Geef het gesprek altijd een titel mee zodat direct duidelijk is waarover het bericht gaat.

Kies een kanaal waarin je het bericht wilt plaatsen: Spierziekten Nederland of Hulpmiddelen. Voeg eventueel een bestand toe en kies één of meerdere 'Onderwerpen' uit de lijst. Met deze onderwerpen kan je gesprek gemakkelijk door anderen gevonden worden.



## Een reactie plaatsen

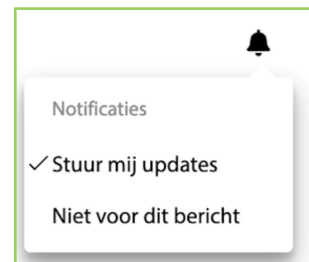
Onder elk bericht vind je een groot tekstvak. Typ je reactie en klik op 'Reageren'.

## Gesprekken terugvinden die je zelf bent gestart

Ga naar je communityprofiel. Je ziet daar onderaan onder het kopje 'Berichten' een overzicht van alle gesprekken die je bent gestart.

## Een bericht volgen

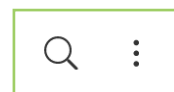
Je kunt per bericht aangeven of je een bericht wilt volgen door het belletje aan te zetten. Je krijgt dan een e-mailnotificatie van elke reactie die op dat bericht wordt gegeven, ook als je zelf geen reactie op het bericht hebt geplaatst. Je volgt een bericht automatisch als je de maker van het bericht bent of als je erop hebt gereageerd.



## De zoekfunctie

Je kunt het Myocafé heel makkelijk doorzoeken met de zoekfunctie, aangegeven door het vergrootglas. Je typt vervolgens zelf een zoekwoord of je kiest een onderwerp uit de categorieën 'diagnose en behandeling', 'gevolgen' of 'leven met een spierziekte'. Als je in de zoekresultaten een bericht tegenkomt dat je wilt volgen, zet je het belletje aan bij het bericht.

Je kunt bij het zoekwoord ook de naam van een medegebruiker invoeren om alle berichten te zien van gesprekken waar deze gebruiker aan deelneemt.



## Wat zien anderen van wat ik schrijf op Myocafé?

Je bevindt je in vertrouwd en (bij de organisatie) bekend gezelschap. Berichten die geplaatst zijn in de besloten diagnosekanalen en regiokanalen, zijn alleen te lezen voor leden van onze vereniging. Je herkent een besloten kanaal aan de afbeelding van het slotje voor de naam van het kanaal. Volgers en abonnees van Spierziekten Nederland hebben alleen toegang tot de openbare kanalen van het Myocafé; Spierziekten Nederland en Hulpmiddelen.

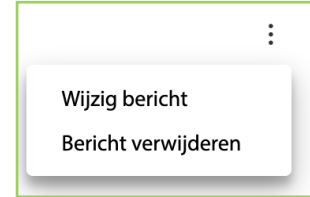


## Een bericht verwijderen of aanpassen

Zolang er nog niemand op je bericht heeft gereageerd, kun je het bericht verwijderen of wijzigen. Ga naar het bericht dat je hebt geplaatst en klik in de rechterbovenhoek op de drie puntjes.

Kies de optie 'Wijzig bericht' of 'Bericht verwijderen' en klik op 'Opslaan'.

In de toekomst kunnen ook berichten waar al op gereageerd is aangepast of verwijderd worden.



## Wat doe ik als ik iets ongepast zie?

Op het Myocafe zijn moderatoren actief die in de gaten houden of gebruikers zich aan de huisregels houden. Wanneer je een bericht leest dat niet gepast/aanstootgevend/beledigend is, stuur dan een mail naar [webredactie@spierziekten.nl](mailto:webredactie@spierziekten.nl)

## Ik heb een verbetersuggestie of vraag, waar kan ik terecht?

Verbetersuggesties en vragen horen wij graag. Je kunt contact opnemen met het Myocafébeheerteam per mail naar [webredactie@spierziekten.nl](mailto:webredactie@spierziekten.nl) of tijdens kantooruren bellen naar 035-5480480.

## Hoe kan ik als vaste gebruiker inloggen?

Je logt in op [www.spierziekten.nl](http://www.spierziekten.nl) met de gegevens waarmee je altijd inlogt op deze site. In de rode menubalk klik je op 'Myocafé'.

## Ik ben mijn wachtwoord vergeten?

Klik op de link '[Wachtwoord vergeten](#)' in het inlogschermb. Je ontvangt een e-mail met een tijdelijk wachtwoord. Gebruik dit wachtwoord om in te loggen. Op de aanmeldpagina kun je vervolgens het tijdelijke wachtwoord veranderen in een door jezelf gekozen wachtwoord.

## Kan ik nog meer verwachten op het Myocafé?

Jazeker, je gaat nu aan de slag met de eerste versie van het Myocafé. Op termijn zal het Myocafé voor leden, volgers en abonnees als app beschikbaar komen, zodat je het nog gemakkelijker kunt gebruiken. Wij houden je op de hoogte.